

Propiedad de la página web

Esta página web es propiedad y está operado por Razamansa ®. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales tu puedes usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotras. Esta página web ofrece a los visitantes la posibilidad de adquirir accesorios de moda para mascotas y sus humanos diseñados, fabricados y ofrecidos por Razamansa ®. A

Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, aceptas haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

Posesión de propiedad Intelectual, derechos de autor y logos.

El Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de Razamansa ®. Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y tu aceptas no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

Uso de la página web

Para usar nuestra página web y / o recibir nuestros servicios, debes tener la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. Si eres menor de edad, todas las acciones que lleves a cabo en esta página web serán responsabilidad de tus tutores legales.

Condiciones al realizar la compra de un producto

Al comprar un artículo, aceptas que: (i) eres responsable de leer las características y especificaciones del producto que deseas adquirir antes de realizar la compra (ii) al realizar una compra estás celebrando un contrato legalmente vinculante para comprar un artículo y completar el proceso de check-out.

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios para los productos que se muestran en cualquier momento y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente.

Política de devoluciones o retracto

Todos los productos que realizamos en Razamansa ® son hechos especialmente para tí: confeccionamos cada pieza desde cero una vez recibimos tu pedido. Por lo anterior y teniendo en cuenta el Estatuto del Consumidor (Ley 1437 de 2011) en su artículo 47 se exceptúan del derecho de retracto en los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

Lo anterior quiere decir que una vez realices tu pedido y finalices el proceso de check-out no haremos devoluciones, cambios ni podrás retractarte de tu compra.

Garantía y responsabilidad por productos

La garantía de los collares, arneses, correas, cuellos y llaveros que confeccionamos en Razamansa ® cubre:

- Daños de fabricación en las costuras y/o herrajes porque estos se hayan soltado sin manipulación de nada o nadie. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.
- Defectos de fábrica en las telas cuando el producto llega al cliente (primeros 2 días hábiles al recibo del paquete). En este caso el producto no debe presentar rastros de haber sido usado, debe tener las etiquetas intactas, estar en un estado de limpieza impecable y la caja y los accesorios se deben encontrar en perfecto estado al ser devueltos.

Importante: Recuerda que todos los daños en las costuras o telas de los collares, arneses, correas y cuellos que sean producto de mordidas o contacto con las uñas o dientes de tu cuatro patas no tendrá garantía.

La garantía de los impermeables que confeccionamos en Razamansa ® cubre:

- Daños de fabricación en el momento en que se recibe el producto. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.
- Error en la confección y tallaje porque no concuerda con las medidas que nos hiciste llegar.

Importante: Si nos enviaste unas medidas y por error, las tomaste mal no tendrá garantía el impermeable.

La garantía de las placas y llaveros en acrílico que diseñamos y fabricamos en Razamansa ® cubre:

- Desprendimiento o daños al momento de recibir el producto. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.

- Error en los datos de identificación si no coinciden con los que fueron digitados por tí al momento de realizar el producto.

Importante: Si nos enviaste datos de identificación con errores en su digitación no tendrá cambios la placa.

La garantía de las camas cuadradas, rectangulares y en forma de dona que confeccionamos en Razamansa ® cubre:

- Daños de fabricación en las costuras y/o cremalleras porque estos se hayan soltado sin manipulación de nada o nadie. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.
- Defectos de fábrica en las telas cuando el producto llega al cliente (primeros 2 días calendario al recibo del paquete). En este caso el producto no debe presentar rastros de haber sido usado, debe tener las etiquetas intactas, estar en un estado de limpieza impecable.

La garantía de las chaquetas que confeccionamos en Razamansa ® cubre:

- Daños de fabricación en las costuras y/o cremalleras porque estos se hayan soltado sin manipulación de nada o nadie. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.
- Defectos de fábrica en las telas cuando el producto llega al cliente (primeros 2 días calendario al recibo del paquete). En este caso el producto no debe presentar rastros de haber sido usado, debe tener las etiquetas intactas, estar en un estado de limpieza impecable.

La garantía de los scrunchies que confeccionamos en Razamansa ® cubre:

- Daños de fabricación en las costuras porque estos se hayan soltado sin manipulación de nada o nadie. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.
- Defectos de fábrica en las telas cuando el producto llega al cliente (primeros 2 días calendario al recibo del paquete). En este caso el producto no debe presentar rastros de haber sido usado, debe tener las etiquetas intactas, estar en un estado de limpieza impecable.

La garantía de las chaquetas que confeccionamos en Razamansa ® cubre:

- Daños de fabricación en las costuras y/o cremalleras porque estos se hayan soltado sin manipulación de nada o nadie. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.
- Defectos de fábrica en las telas cuando el producto llega al cliente (primeros 2 días calendario al recibo del paquete). En este caso el producto no debe presentar rastros de haber sido usado, debe tener las etiquetas intactas, estar en un estado de limpieza impecable.

La garantía de las Tote Bags que confeccionamos en Razamansa ® cobre:

- Daños de fabricación en las costuras porque estos se han soltado sin manipulación de nada o nadie. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.
- Defectos de fábrica en las telas cuando el producto llega al cliente (primeros 2 días calendario al recibo del paquete). En este caso el producto no debe presentar rastros de haber sido usado, debe tener las etiquetas intactas, estar en un estado de limpieza impecable.

La garantía de los mugs que vendemos en Razamansa ® cobre:

- Daños tales como ruptura o desportille del mug al momento en que se recibe el producto. Esta garantía tiene una vigencia de 5 días calendario después de la fecha en que se recibe el pedido.